

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «PREMIER CLUB»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют порядок участия физических лиц в программе лояльности «Premier Club» (далее - Программа), организуемой ООО «Премьер Карс» (далее - Организатор).

1.2. Программа направлена на поощрение клиентов, пользующихся услугами аренды автомобилей Организатора, путем начисления бонусных баллов и предоставления привилегий.

1.3. Программа не является лотереей, азартной игрой, розыгрышем или рекламной акцией, подлежащей государственной регистрации.

1.4. Участие в Программе является добровольным и бесплатным.

1.5. Участие в Программе означает полное и безоговорочное согласие Участника с настоящими Правилами.

1.6. Организатор вправе вносить изменения в Правила в любое время. Новая редакция вступает в силу не ранее чем через 5 (пять) календарных дней с момента публикации на сайте Организатора и/или в личном кабинете Участника, а также может быть доведена до сведения Участников по SMS или e-mail.

2. Термины и определения

Баллы — условные бонусные единицы, начисляемые Участнику в рамках Программы. Баллы не являются денежными средствами, имущественным правом или доходом Участника.

Личный счёт — виртуальный счет Участника, на котором учитываются начисленные и списанные Баллы.

Аренда — договор аренды автомобиля, заключенный между Участником и Организатором.

Уровень участия — статус Участника, определяемый суммарной стоимостью завершенных и оплаченных аренд.

Приглашенный клиент — физическое лицо, ранее не пользовавшееся услугами Организатора и оформившее первую аренду по рекомендации Участника с использованием индивидуального промокода или ссылки.

3. Условия участия в Программе

3.1. Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, пользующееся услугами Организатора.

3.2. Для регистрации в Программе необходимо:

- предоставить персональные данные;
- подтвердить номер телефона;
- выразить согласие с настоящими Правилами.

3.3. Один номер телефона может быть зарегистрирован только за одним Участником.

3.4. Организатор вправе отказать в регистрации или аннулировать участие в Программе в случае предоставления недостоверных данных, невозможности идентификации Участника либо выявления нарушений условий Программы.

4. Начисление баллов

4.1. Баллы начисляются за каждую завершенную и оплаченную аренду автомобиля.

4.2. Начисление Баллов производится в течение 2 (двух) календарных дней после закрытия аренды.

4.3. Баллы начисляются исключительно на стоимость аренды автомобиля и не начисляются на:

- штрафы;
- ущерб;
- дополнительные услуги;
- доплаты и иные удержания.

4.4. Размер начисления Баллов в зависимости от Уровня участия:

- **Уровень 1 «Мастер»** - 5% от стоимости аренды;
- **Уровень 2 «Эксперт»** - 10% от стоимости аренды;
- **Уровень 3 «Легенда»** - 15% от стоимости аренды.

4.5. Дополнительные начисления:

- приветственный бонус при регистрации - **5 000 Баллов**;

- за приглашение нового клиента - **10 000 Баллов** (после его первой завершённой аренды);
- за подтверждённый отзыв - **5 000 Баллов**;
- в день рождения Участника - **10 000 Баллов** (один раз в год при наличии хотя бы одной аренды за последние 12 месяцев).

4.6. Баллы ко дню рождения начисляются в день рождения либо в течение 3 (трех) календарных дней после него.

4.7. Организатор вправе изменять порядок и размер начисления Баллов в порядке, предусмотренном п. 1.6 настоящих Правил.

5. Уровни участия и привилегии

Уровень 1 - «Мастер»

Критерий: сумма аренд до 500 000 рублей.

Преимущества:

- начисление 5% Баллами;
- бонусы за приглашение и отзывы;
- подарок ко дню рождения — 10 000 Баллов.

Уровень 2 - «Эксперт»

Критерий: от 500 000 рублей до 1 500 000 рублей.

Преимущества:

- начисление 10% Баллами;
- скидка 50% на доставку автомобиля;
- бонусы за приглашение и отзывы;
- подарок ко дню рождения - 10 000 Баллов.

Уровень 3 — «Легенда»

Критерий: свыше 1 500 000 рублей.

Преимущества:

- начисление 15% Баллами;
- бесплатная доставка автомобиля по Москве;
- бонусы за приглашение и отзывы;
- подарок ко дню рождения - 10 000 Баллов;
- статус сохраняется бессрочно при наличии хотя бы одной аренды за последние 24 месяца.

6. Использование и списание баллов

6.1. Баллы могут быть использованы для оплаты до 30% стоимости аренды автомобиля.

6.2. Списание Баллов производится в момент оформления аренды.

6.3. Баллы:

- не имеют денежного эквивалента;
- не подлежат обмену на денежные средства;
- не могут быть переданы третьим лицам, проданы, подарены или унаследованы.

6.4. Баллы не могут использоваться для оплаты штрафов, ущерба или дополнительных услуг.

6.5. В случае отмены аренды по инициативе Участника списанные Баллы не возвращаются, за исключением случаев технического сбоя или подтвержденного форс-мажора.

6.6. В случае отмены аренды по инициативе Организатора Баллы могут быть восстановлены.

7. Срок действия баллов

7.1. Баллы действуют в течение 24 месяцев с даты их начисления, если иное не установлено условиями Программы.

7.2. По истечении срока действия Баллы аннулируются и восстановлению не подлежат.

8. Приостановление и прекращение участия

8.1. Организатор вправе приостановить или прекратить участие Участника в Программе и аннулировать Баллы в случае:

- нарушения условий аренды;
- злоупотреблений или мошенничества;
- попыток передачи Баллов;
- предоставления недостоверных данных;
- причинения ущерба Организатору.

8.2. При прекращении участия все неиспользованные Баллы аннулируются.

9. Ответственность сторон

9.1. Организатор не несет ответственности за сбои сторонних сервисов и технические ошибки, не зависящие от него.

9.2. Организатор обязуется обеспечивать корректный учет Баллов.

9.3. Участник обязуется использовать Программу добросовестно и предоставлять достоверные данные.

10. Персональные данные

10.1. Участник дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ.

10.2. Обрабатываемые данные включают: ФИО, дату рождения, номер телефона, e-mail, историю аренд, технические данные (IP-адрес, cookies, сведения об устройстве).

10.3. Обработка осуществляется в целях участия в Программе, начисления и списания Баллов, клиентского сервиса и маркетинговых коммуникаций.

10.4. Передача данных третьим лицам допускается исключительно для обеспечения работы Программы при соблюдении конфиденциальности.

11. Разрешение споров

11.1. Споры разрешаются путем переговоров.

11.2. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Организатора.

12. Заключительные положения

12.1. Программа действует бессрочно до момента её прекращения Организатором.

12.2. В случае прекращения Программы Участникам предоставляется 30 календарных дней для использования Баллов.

12.3. Настоящие Правила вступают в силу с момента публикации.