

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «PREMIER CLUB»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила регулируют порядок участия физических лиц в программе лояльности «Premier Club» (далее - Программа), организуемой ООО «Премьер Карс» (далее - Организатор).
- 1.2. Программа направлена на поощрение клиентов, пользующихся услугами аренды автомобилей Организатора, путем начисления бонусных баллов и предоставления привилегий.
- 1.3. Программа не является лотереей, азартной игрой, розыгрышем или рекламной акцией, подлежащей государственной регистрации.
- 1.4. Участие в Программе является добровольным и бесплатным.
- 1.5. Участие в Программе означает полное и безоговорочное согласие Участника с настоящими Правилами.
- 1.6. Организатор вправе вносить изменения в Правила в любое время. Новая редакция вступает в силу не ранее чем через 5 (пять) календарных дней с момента публикации на сайте Организатора и/или в личном кабинете Участника, а также может быть доведена до сведения Участников по SMS или e-mail.

2. Термины и определения

Баллы — условные бонусные единицы, начисляемые Участнику в рамках Программы. Баллы не являются денежными средствами, имущественным правом или доходом Участника.

Личный счёт — виртуальный счет Участника, на котором учитываются начисленные и списанные Баллы.

Аренда — договор аренды автомобиля, заключенный между Участником и Организатором.

Уровень участия — статус Участника, определяемый суммарной стоимостью завершенных и оплаченных аренд.

Приглашенный клиент — физическое лицо, ранее не пользовавшееся услугами Организатора и оформившее первую аренду по рекомендации Участника с использованием индивидуального промокода или ссылки.

3. Условия участия в Программе

3.1. Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, пользующееся услугами Организатора.

3.2. Для регистрации в Программе необходимо:

- предоставить персональные данные;
- подтвердить номер телефона;
- выразить согласие с настоящими Правилами.

3.3. Один номер телефона может быть зарегистрирован только за одним Участником.

3.4. Организатор вправе отказать в регистрации или аннулировать участие в Программе в случае предоставления недостоверных данных, невозможности идентификации Участника либо выявления нарушений условий Программы.

4. Начисление баллов

4.1. Баллы начисляются за каждую завершенную и оплаченную аренду автомобиля.

4.2. Начисление Баллов производится в течение 2 (двух) календарных дней после закрытия аренды.

4.3. Баллы начисляются исключительно на стоимость аренды автомобиля и не начисляются на:

- штрафы;
- ущерб;
- дополнительные услуги;
- доплаты и иные удержания.

4.4. Размер начисления Баллов в зависимости от Уровня участия:

- **Уровень 1 «Мастер»** - 5% от стоимости аренды;
- **Уровень 2 «Эксперт»** - 10% от стоимости аренды;
- **Уровень 3 «Легенда»** - 15% от стоимости аренды.

4.5. Дополнительные начисления:

- приветственный бонус при регистрации - **5 000 Баллов**;

- за приглашение нового клиента - **10 000 Баллов** (после его первой завершенной аренды);
- за подтвержденный отзыв - **5 000 Баллов**;
- в день рождения Участника - **10 000 Баллов** (один раз в год при наличии хотя бы одной аренды за последние 12 месяцев).

4.6. Баллы ко дню рождения начисляются в день рождения либо в течение 3 (трех) календарных дней после него.

4.7. Организатор вправе изменять порядок и размер начисления Баллов в порядке, предусмотренном п. 1.6 настоящих Правил.

5. Уровни участия и привилегии

Уровень 1 - «Мастер»

Критерий: сумма аренд до 500 000 рублей.

Преимущества:

- начисление 5% Баллами;
- бонусы за приглашение и отзывы;
- подарок ко дню рождения — 10 000 Баллов.

Уровень 2 - «Эксперт»

Критерий: от 500 000 рублей до 1 500 000 рублей.

Преимущества:

- начисление 10% Баллами;
- скидка 50% на доставку автомобиля;
- бонусы за приглашение и отзывы;
- подарок ко дню рождения - 10 000 Баллов.

Уровень 3 — «Легенда»

Критерий: свыше 1 500 000 рублей.

Преимущества:

- начисление 15% Баллами;
- бесплатная доставка автомобиля по Москве;
- бонусы за приглашение и отзывы;
- подарок ко дню рождения - 10 000 Баллов;
- статус сохраняется бессрочно при наличии хотя бы одной аренды за последние 24 месяца.

6. Использование и списание баллов

6.1. Баллы могут быть использованы для оплаты до 30% стоимости аренды автомобиля.

6.2. Списание Баллов производится в момент оформления аренды.

6.3. Баллы:

- не имеют денежного эквивалента;
- не подлежат обмену на денежные средства;
- не могут быть переданы третьим лицам, проданы, подарены или унаследованы.

6.4. Баллы не могут использоваться для оплаты штрафов, ущерба или дополнительных услуг.

6.5. В случае отмены аренды по инициативе Участника списанные Баллы не возвращаются, за исключением случаев технического сбоя или подтвержденного форс-мажора.

6.6. В случае отмены аренды по инициативе Организатора Баллы могут быть восстановлены.

7. Срок действия баллов

7.1. Баллы действуют в течение 24 месяцев с даты их начисления, если иное не установлено условиями Программы.

7.2. По истечении срока действия Баллы аннулируются и восстановлению не подлежат.

8. Приостановление и прекращение участия

8.1. Организатор вправе приостановить или прекратить участие Участника в Программе и аннулировать Баллы в случае:

- нарушения условий аренды;
- злоупотреблений или мошенничества;
- попыток передачи Баллов;
- предоставления недостоверных данных;
- причинения ущерба Организатору.

8.2. При прекращении участия все неиспользованные Баллы аннулируются.

9. Ответственность сторон

- 9.1. Организатор не несет ответственности за сбои сторонних сервисов и технические ошибки, не зависящие от него.
- 9.2. Организатор обязуется обеспечивать корректный учет Баллов.
- 9.3. Участник обязуется использовать Программу добросовестно и предоставлять достоверные данные.

10. Персональные данные

- 10.1. Участник дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ.
- 10.2. Обрабатываемые данные включают: ФИО, дату рождения, номер телефона, e-mail, историю аренд, технические данные (IP-адрес, cookies, сведения об устройстве).
- 10.3. Обработка осуществляется в целях участия в Программе, начисления и списания Баллов, клиентского сервиса и маркетинговых коммуникаций.
- 10.4. Передача данных третьим лицам допускается исключительно для обеспечения работы Программы при соблюдении конфиденциальности.

11. Разрешение споров

- 11.1. Споры разрешаются путем переговоров.
- 11.2. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Организатора.

12. Заключительные положения

- 12.1. Программа действует бессрочно до момента её прекращения Организатором.
- 12.2. В случае прекращения Программы Участникам предоставляется 30 календарных дней для использования Баллов.
- 12.3. Настоящие Правила вступают в силу с момента публикации.